

# **Datenschutzhinweise für die Schaden App der Mannheimer Versicherung AG**

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Mannheimer Versicherung AG und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Insbesondere in Zusammenhang mit der Nutzung der Schaden App (nachfolgend auch als „App“ bezeichnet) und der darüber hinaus zur Verfügung gestellten Dienstleistungen (Schadenmeldung, Pannen-/Unfallhilfe, Vermittlersuche). Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter [www.mannheimer.de/datenschutz](http://www.mannheimer.de/datenschutz).

Die Schaden App der Mannheimer Versicherung AG ist eine App für Kunden der Mannheimer Versicherung AG. Nach Installation der App können Sie ohne Registrierung einen Schaden als Privat- oder Geschäftskunde melden. Zudem gibt es die Möglichkeit seinen Vermittler vor Ort zu suchen und zu kontaktieren.

Die App speichert u. a. personenbezogene Daten, die an die Mannheimer Versicherung AG übermittelt werden. Dort werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Schadenbearbeitung weiterverarbeitet und genutzt.

**Bevor Sie die zuvor genannten Funktionen dieser App nutzen können, bestätigen Sie, über die Schieberegler, die „Informationen zur Datenverarbeitung“ erhalten zu haben.**

## **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten**

Mannheimer Versicherung AG | Augustaanlage 66 |  
68165 Mannheim Telefon: 06 21 4 57 80 00 | E-Mail: [service@mannheimer.de](mailto:service@mannheimer.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – unter der o. g. Anschrift oder per E-Mail unter [datenschutz@mannheimer.de](mailto:datenschutz@mannheimer.de)

## **Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter [www.mannheimer.de/datenschutz](http://www.mannheimer.de/datenschutz) abrufen.

Die Mannheimer Versicherung AG verarbeitet mit der App ausschließlich jene Daten, die für die Schadenmeldung bzw. Schadenbearbeitung und die Vermittlersuche jeweils notwendig sind.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a) i. V. m. Art. 7 DS-GVO ein.

Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. j) DS-GVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes,
- zur Aktualisierung von Adressdaten unserer Kunden und Interessenten
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht).

Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren, soweit Sie nicht bereits über diese Informationen verfügen (Art. 13 Abs. 4 DS-GVO) oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist (Art. 13 Abs. 4 und 14 Abs. 5 DS-GVO).

### **Download und Installation**

Die App wird kostenlos für das Smartphone/Tablet im iTunes-Store von Apple und im Google Play-Store angeboten.

Eine Datenverbindung ist Voraussetzung, um die App herunterzuladen und zu installieren. Ebenso für die Übermittlung der Veranstaltungsdaten, sowie Schadenmeldungen, um die Informationen zu übertragen.

Bei der Installation der App auf Ihrem Smartphone/Tablet erhebt und verarbeitet die Mannheimer Versicherung AG keine personenbezogenen Daten, sondern erst, wenn Sie einen Schaden melden.

### **Nutzung der App**

Sobald Sie die App zur Schadenmeldung nutzen, stellt Ihr mobiles Gerät eine Online-Verbindung zum Server unseres Dienstleisters MD Medicus Holding GmbH her.

Die Übermittlung von Daten an die i42 Informationsmanagement GmbH ist erforderlich, damit Sie den Dienst mit Ihrem Smartphone/Tablet in Anspruch nehmen können. Die Mannheimer Versicherung verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur dann und nur in dem Umfang, wie es zur Erbringung dieses Dienstes erforderlich ist.

Ihnen stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

#### 1. Schaden melden

Ohne Registrierung werden Sie aufgefordert, persönliche Daten – u. a. für die Kontaktaufnahmen durch einen Mitarbeiter der Mannheimer Versicherung AG - einzugeben.

Zudem sind weitere Angaben wie z. B. Schadentag, Angaben zum Schadenort und Schadenhergang notwendig. Gegebenenfalls auch die Kontaktdaten eines Geschädigten.

Um den Schaden abschließend zu melden, müssen Sie u. a. in die Informationen zur Datenverarbeitung durch setzen eines Hakens einwilligen. Ebenso müssen Sie die Rechtsbelehrung gem. § 28 Abs. 4 VVG bestätigen. Im Anschluss werden die eingegebenen Daten bzw. die von Ihnen eingegebene Schadenmeldung automatisch (per E-Mail) an die Mannheimer Versicherung AG übermittelt und von dort bearbeitet.

Nach abgeschlossener Bearbeitung erhalten Sie wie gewohnt Ihre schriftliche Leistungserstattung per Post. Der Erstattungsbetrag wird auf das bei der Mannheimer Versicherung AG hinterlegte Leistungsempfängerkonto überwiesen.

Schadenmeldungen werden nicht auf dem mobilen Gerät gespeichert.

#### 2. Schutzbrief Pannen-/Unfallhilfe

Die Abwicklung von Geschäftsvorfällen zur Pannen-/Unfallhilfe erfolgt über unseren Partner:

ROLAND Assistance GmbH (im Folgenden kurz ROLAND genannt), Deutz-Kalker-Straße 46, 50679 Köln

Es gibt die Möglichkeit den Vorfall telefonisch oder per Webanwendung zu melden. Die Webanwendung wird als Weiterleitung über die Mannheimer SchadenApp aufgerufen. Standortdaten können per GPS (nach vorheriger Zustimmung) oder per manueller Eingabe übermittelt werden.

Es werden hierbei folgende Daten erhoben:

- Vorname
- Nachname
- Telefonnummer
- Standort
- Fahrzeugdaten (Marke, Modell, Kennzeichen)
- Hergangsschilderung

Personenbezogene Daten (Vor-/Nachname und Telefonnummer) werden ausschließlich zur Schadenbearbeitung verwendet.

Die Abwicklung der Schadenzahlungen erfolgt über die Mannheimer Versicherung AGT

### 3. Vermittlersuche

Die Vermittlersuche erfolgt auf Basis der von Ihnen eingegebenen PLZ bzw. wenn die ausdrückliche Zustimmung zur GPS-Ortung erfolgt. Die hinterlegte Google-Maps Karte zeigt die Agenturpartner in der Nähe an. Mit Klick auf einen Agenturpartner erhalten Sie alle Kontaktinformationen.

### **Bestätigungs-E-Mail**

Nach dem Absenden der Schadenmeldung erhalten Sie Bestätigung per E-Mail an die von Ihnen eingegebene Adresse über den Eingang der Meldung.

### **Sicherheit Ihrer Daten**

Die Mannheimer Versicherung setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben von Seiten der Mannheimer Versicherung AG überdies nur berechtigte Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

### **Dienstleister der App**

Damit Kunden der Mannheimer Versicherung AG über mobile Geräte die Schadenmeldung elektronisch und verschlüsselt an die Mannheimer Versicherung AG übermitteln können, nutzt die Mannheimer Versicherung AG die App des Dienstleisters i42 Informationsmanagement GmbH. Die in der Anwendung (App- und Webversion) enthaltenen Funktionen werden von der i42 Informationsmanagement GmbH programmiert. Gehostet wird die Anwendung über den Server der MD Medicus Holding GmbH, Industriestraße 2A, 67063 Ludwigshafen. Alle Daten werden in einem Backend-System von der i42 Informationsmanagement GmbH erfasst und gespeichert.

Mitarbeiter der Mannheimer Versicherung AG haben Zugriff auf die Informationen im Backend.

In diesem Backend werden die Daten der Schadenmeldung gespeichert.

Die erhobenen und übermittelten personenbezogenen Daten werden somit im Auftrag der Mannheimer Versicherung AG innerhalb der i42 Informationsmanagement GmbH verarbeitet.

Zwischen der Mannheimer Versicherung AG und der i42 Informationsmanagement GmbH wurde eine Auftragsvereinbarung zur Datenverarbeitung geschlossen.

## **Datenübermittlung in ein Drittland**

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten, an Empfänger in Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Erweiterten Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt nicht.

## **Dauer der Speicherung Ihrer Daten**

Die Daten werden 10 Jahre lang vorgehalten und bestehen unabhängig von den Benutzerdaten, damit z. B. im Schadenfall auf die dazugehörigen Vertragsdaten zugegriffen werden kann.

Ebenso die Daten der Schadenmeldung werden 10 Jahre lang vorgehalten und bestehen unabhängig von den Benutzerdaten.

Sofern Ihre Schadenmeldung bearbeitet wurde, kann die App noch weiterhin verwendet werden. Spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungszeit werden sämtliche von Ihnen durch die Mannheimer Versicherung AG gespeicherten Daten routinemäßig gelöscht. Eine Benachrichtigung über die Vernichtung der Daten erfolgt nicht.

## **Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Herausgabe**

Sie können uns gegenüber Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Mannheimer Versicherung AG | Augustaanlage 66 I  
68165 Mannheim Telefon: 06 21 4 57 80 00 | E-Mail: [service@mannheimer.de](mailto:service@mannheimer.de)

## **Widerspruchsrecht**

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie uns gegenüber dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen (Art. 21 Abs. 1 DS-GVO).

## **Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Postfach 10 29 32

70025 Stuttgart

Telefon: 0711/61 55 41 – 0

E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

### **Aktualisierung der Datenschutzhinweise**

Diese Hinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden.

Stand: Februar 2020